

# PACK JOVE VIRTUAL

## INDICACIONS PER A LA IDENTIFICACIÓ I LA VALIDACIÓ DELS VALS PROMOCIONALS EN ELS ESTABLIMENTS COL-LABORADORS

### + PACK JOVE VIRTUAL

El Carnet Jove de la Generalitat de Catalunya, adreçat a joves d'entre 12 i 31 anys, ofereix cada any als seus titulars el **Pack Jove** com a obsequi promocional.

El Pack Jove ofereix als titulars avantatges exclusius en forma de **vals de descompte promocionals**, que s'utilitzen de forma virtual a través del web carnetjove.cat o de la nostra APP.

Per aquest motiu, us facilitem aquestes **indicacions pràctiques que us seran d'utilitat per identificar els titulars del Carnet Jove i validar els vals promocionals** que la vostra entitat ofereix com a col·laboradora del Pack Jove Virtual.

Atenció al col·laborador:  
**93 483 84 27**  
[info.carnetjove@gencat.cat](mailto:info.carnetjove@gencat.cat)  
[www.carnetjove.cat](http://www.carnetjove.cat)

L'app mòbil del Carnet Jove està disponible a:

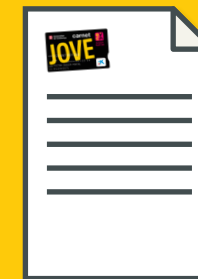


### + COM SÓN ELS VALS VIRTUALS

**ELS JOVES PODEN GAUDIR DELS VALS PROMOCIONALS DEL PACK JOVE VIRTUAL MITJANÇANT DOS SISTEMES:**



**1** Amb el seu **telèfon mòbil**, a través de l'app mòbil del Carnet Jove (també disponible per a tauletes tàctils), que dona als titulars l'accés a tots els vals de descompte del Pack Jove de forma fàcil i senzilla.



**2** Mitjançant un **PDF imprès amb el val promocional** que els titulars poden descarregar a través de la pàgina web del Carnet Jove, [www.carnetjove.cat](http://www.carnetjove.cat).

En tots dos casos, el jove només podrà accedir al val després d'haver fet un registre previ que haurà confirmat que és titular d'un Carnet Jove vigent. És a dir, quan us sol·licitin un descompte del Pack Jove 2016, **no caldrà que el jove presenti el seu Carnet Jove i només serà necessari comprovar la seva identificació mitjançant el DNI** (si continuarà sent necessari presentar Carnet Jove i DNI en l'aplicació dels descomptes permanents).

Aquests sistemes permeten comprovar que el val no s'ha fet servir anteriorment i el col·laborador pot comptabilitzar el nombre d'utilitzacions.



**PROCESSOS DE VALIDACIÓ DELS VALS**



# PROCESSOS DE VALIDACIÓ DELS VALS

## + PDF IMPRÈS



The image shows a printed PDF voucher for Xanascat hotels. The voucher includes the Xanascat logo, a '2x1' offer for stays in PE, MP, or PC at Xanascat hotels, and the name of the holder: VICTOR SAULER PORTAL. It also features a QR code and a barcode for validation. A Spanish DNI card is shown next to the voucher, with the name VICTOR SAULER PORTAL and DNI 0234567L. The voucher is from the Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, and includes the imagin bank logo.

### UN ÚNIC PAS

El jove us lliurarà el val en un PDF imprès descarregat des del web [www.carnetjove.cat](http://www.carnetjove.cat), una vegada comprovada la seva titularitat.

En aquest cas només heu d'identificar el jove amb el seu DNI i comprovar les dades que consten al PDF imprès: nom i DNI, condicions de la promoció i fins a quina data té vigència.

## + MÒBIL



The image shows three mobile phone screens illustrating the validation process. The first screen shows the voucher details for CRISTINA MALDONADO ALONSO. The second screen shows the user selecting the 'Utilitzar aquest val' option. The third screen shows the validation result: 'Validació correcta' and 'Codi d'ús: s1a1EV2wJ'. A Spanish DNI card is shown above the screens, with the name CRISTINA MALDONADO ALONSO and DNI 0234567L.

### PAS 1

El jove us presenta el mòbil amb la imatge del val perquè des de l'establiment pugueu iniciar el procés de validació prement "Següent". Si el val ja s'ha utilitzat abans, aquest botó no estarà disponible.

### PAS 2

Identificar el jove mitjançant el DNI per confirmar que les seves dades són les que apareixen a la pantalla, i si és així, validar el val.

### PAS 3

El procés ja ha finalitzat i podeu veure la pantalla que dona el resultat de la validació.

## +

Una vegada finalitzat un dels dos processos,

el jove ja pot gaudir del descompte. Complementàriament, en ambdós casos l'entitat col·laboradora disposa de diferents codis de validació que pot fer servir en cas que n'hagi escollit algun: codi alfanumèric, de barres o QR.