



EL CARNET JOVE EN TOTES LES SEVES MODALITATS

INDICACIONS PER A LA IDENTIFICACIÓ CORRECTA DEL CARNET JOVE

El Carnet Jove s'adreça a persones joves d'entre 12 i 30 anys (és vàlid fins al 31 de desembre de l'any en què es compleixen els 31 anys). A fi de facilitar-vos la comprovació de la validesa dels carnets que els i les joves us poden presentar, i la identificació de les seves diferents modalitats, us donem unes indicacions pràctiques.

Les persones titulars s'acreditaran mitjançant el seu Carnet Jove digital al mòbil, a través de la nostra app, i les dades bàsiques per verificar la titularitat i vigència del carnet són:

Logotip de la Generalitat de Catalunya

Inclòs en totes les modalitats del carnet a Catalunya.

Logotip del territori

Inclòs en tots els carnets locals, al costat del logotip de la Generalitat de Catalunya.

Logotip d'EYCA

El logotip d'EYCA (European Youth Card Association) s'inclou en tots els carnets joves europeus.



Identificació de la persona titular

El Carnet Jove és personal i intransferible. Per aquest motiu és imprescindible sol·licitar el document d'identitat per comprovar que les dades de la persona jove es corresponen amb les del Carnet Jove.

Data de caducitat

Comproveu que el carnet sigui vigent.

MODALITATS DEL CARNET JOVE

CARNET JOVE DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Carnet Jove de L'Hospitalet de Llobregat és un dels carnets locals que té la finalitat de contribuir a millorar la qualitat de vida dels i les joves. Inclou el logotip de l'Ajuntament, situat al costat del de la Generalitat de Catalunya. Us el mostraran sempre a través de la nostra app al mòbil, en la seva versió digital (llevat en algunes modalitats financeres en que es manté el format físic).



Hi ha **carnets amb modalitat no financera i financera**. Aquesta última fusiona la base de la imatge del Carnet Jove i els seus serveis amb les funcionalitats pròpies d'una targeta financera.

CARNET JOVE DE CATALUNYA

Tota la resta de carnets expedits a altres territoris de Catalunya sempre inclouen el logotip de la Generalitat a la part superior esquerra. Les persones titulars us el mostraran a través de l'app del Carnet Jove al mòbil, en la seva versió digital (llevat en algunes modalitats financeres en que es manté el format físic).



CARNET JOVE PROVISIONAL

El Carnet Jove provisional és vàlid només a Catalunya i durant 30 dies. Es presenta en format paper encartonat, simulant la imatge d'un val, i amb una mida més gran que la del carnet definitiu.

CARNETS JOVES EUROPEUS

Les persones titulars dels carnets joves europeus i d'altres comunitats autònomes també els poden utilitzar a Catalunya per obtenir els descomptes que ofereix. La imatge pot ser molt diferent, però tots inclouen un distintiu comú: el logotip d'EYCA.



DIFUSIÓ



Els principals mitjans de difusió del Carnet Jove de L'Hospitalet de Llobregat apropen a les persones titulars l'accés als avantatges que els ofereix de forma fàcil i senzilla:

- carnetjove.cat/lhospitalet

Al web, la gent jove pot accedir a la cerca general per ubicació i/o àmbit i consultar de forma detallada la fitxa de tots els descomptes.

- Aplicació mòbil del Carnet Jove

La nostra app permet que totes les persones titulars puguin acreditar-se amb el seu mòbil, amb el Carnet Jove digital. A més, com que els i les joves sempre porten el mòbil a sobre, l'app del Carnet Jove els facilita la consulta, la cerca i la utilització dels avantatges del carnet, gràcies al seu cercador i a l'eina de geolocalització per proximitat.



En el dia a dia de la gent jove, també és molt important que vegin l'adhesiu del Carnet Jove de L'Hospitalet de Llobregat a l'entrada dels establiments col·laboradors. Per aquest motiu us demanem que el poseu en un lloc visible de la porta del vostre comerç. Si l'adhesiu s'ha malmès, o si us en cal algun altre, no dubteu a demanar-nos-en de nous.

Per altra banda, la comunicació dels descomptes que ofereix pot augmentar la utilització del carnet per part de les persones titulars, cosa que representa un benefici per a la gent jove i també per a vosaltres. Per aquest motiu, us animem a ser proactius quan els i les joves realitzin compres al vostre comerç, i que directament els pregunteu si tenen el carnet. D'aquesta manera, sabran que al vostre establiment hi tenen descompte.

Tanmateix, sapigueu que podeu fer servir la imatge del carnet en els vostres mitjans de difusió, així com contactar amb el nostre servei d'atenció al col·laborador, i us facilitarem el material que us calgui.



Atenció al col·laborador:
93 403 60 24
carnetjoveinfocomerc@l-h.cat