

Bases reguladores de l'experiència CLOTILDE FEST 2026

Preàmbul

L'Agència Catalana de la Joventut, en endavant ACJ, amb domicili social al Carrer Aragí, 244 08007 de Barcelona i amb CIF Q0801485D, és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria, entre els quals es troba la gestió i comercialització del Carnet Jove de Catalunya.

El Palau Robert, equipament lúdic i cultural del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, organitza, amb el suport d'Europa FM, Ràdio Flaixbac, els 40 Catalunya, i Rac105, la sisena edició del festival Clotilde Fest, amb les actuacions de Maria Jaume, Mama Dousha, Max Navarro i Naina, Banda Neón, DJ BULma Beat i Siderland, Els Amics de les Arts, Suu i Ivan Herzog en quatre concerts programats els dies 18 i 25 de juny i 2 i 9 de juliol de 2026, respectivament.

L'Agència Catalana de la Joventut disposa d'entrades per assistir al festival Clotilde Fest. Amb la finalitat de facilitar-ne l'assistència al màxim nombre de persones usuàries possibles, organitza un sorteig per a les persones titulars del Carnet Jove de Catalunya mitjançant la plataforma web Connecta't.

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta experiència és el sorteig de diverses entrades per assistir als concerts del festival Clotilde Fest de l'any 2026.

En concret:

Sorteig d'entrades dobles per als concerts:

150 entrades dobles per al concert de MARIA JAUME i MAMA DOUSHA del dia 18/06/2026.

150 entrades dobles per al concert de MAX NAVARRO i NAINA el dia 25/06/2026.

150 entrades dobles per al concert de BANDA NEON, DJ BULMA BEAT i SIDERLAND el 2/07/2026.

150 entrades dobles per al concert de ELS AMICS DE LES ARTS, SUU i IVAN HERZOG del dia 9/07/2026.

El premi consistirà en 2 entrades dobles per persona per al concert que es participi.

Així mateix, d'entre les persones guanyadores de cada sorteig, es sorteja –dues trobades (meet and greet) amb cadascun dels grups abans o després del concert. En aquest cas el sorteig es farà amb l'aplicació “easypromos”.

2. REQUISITS:

Pot participar en aquest sorteig qualsevol persona entre 12 i 31 anys, titulars del Carnet Jove de Catalunya vigent durant el termini d'inscripció al sorteig.

En el cas de què el/la guanyador/a sigui menor de 16 anys, serà indispensable l'autorització corresponent per poder assistir al concert.

3. ÀMBIT TEMPORAL

El termini de participació del sorteig serà a partir de l'1 de juny de 2026 des del moment en el que es publiqui al web de Carnet Jove el post objecte de la promoció, fins a les 00h del 2 de juliol de 2026.

4. MECÀNICA DEL SORTEIG

El sorteig de les entrades es durà a terme a través dels mitjans informàtics del web Connecta't del CARNET JOVE.

El sorteig de les trobades entre les persones guanyadores amb els artistes es farà mitjançant l'eina Easypromos.

Per participar, les persones interessades hauran de ser titulars del Carnet, estar registrades al web carnetjove.cat/connectat i contestar correctament a la pregunta que es formula en relació amb els grups que participen al sorteig.

L'assignació dels premis es farà de forma aleatòria entre tots els participants. L'ACJ seleccionarà aleatòriament 150 persones guanyadores i 50 suplents per cada concert, que hagin contestat correctament la pregunta formulada un total de 600 guanyadors i 200 suplents.

La participació en la present promoció implica la completa acceptació de les presents Bases Legals.

L'incompliment de les condicions establertes en les presents condicions de participació comportarà la inadmissió de l'usuari com a participant del concurs. Així

mateix, l'ACJ estarà legitimada en tot moment per retirar de la participació als usuaris que utilitzin mecanismes de participació contraris a la legalitat.

L'ACJ es reserva el dret de cancel·lar la promoció si no es reuneixen participacions vàlides suficients per escollir als guanyadors. L'ACJ queda alliberada de qualsevol obligació amb les persones que haguessin participat.

5 COMUNICACIÓ DEL GUANYADOR

Els guanyadors rebran comunicat a través d'una trucada telefònica i un correu electrònic posterior en el cas que hagin confirmat l'assistència via l'anterior trucada

El dimecres anterior a cada concert l'ACJ realitzarà trucades telefòniques de confirmació d'assistència i posteriorment s'enviarà un correu electrònic amb la informació per fer-se amb les invitacions.

En el correu electrònic, si les persones beneficiàries de les entrades són menors de 16 anys se'ls enviarà un full d'autorització perquè el pare, la mare o tutor/a, autoritzi l'adult acompanyant. S'indicarà que aquests documents caldrà que els portin omplerts el dia del concert per presentar-los a l'entrada (de totes maneres a l'entrada es tindran també)

Una vegada remesa la comunicació per part de l'ACJ, els guanyadors disposaran d'un termini màxim de dos (2) dies hàbils per confirmar la seva assistència.

Si les persones guanyadores, dins del termini indicat, no confirmen en els termes descrits, el premi es cedirà a un suplent. Igualment, si els guanyadors renuncien al premi, aquest es cedirà a un suplent. De la mateixa manera, si el suplent no confirma en els termes descrits. En el cas d'esgotar-se els 50 suplents, el premi es considerarà desert.

En el cas de menors de 16 anys, l'acompanyant caldrà que sigui el pare, la mare o tutor/a (caldrà presentar llibre de família i dni), o l'adult que aquests autoritzin (caldrà presentar full d'autorització a l'entrada del concert).

No resultarà el premiat inicial com a guanyador final quan incompleixi algunes de les clàusules o terminis previstos en aquestes bases del sorteig.

L'ACJ estarà legitimada en tot moment per retirar de la participació als usuaris que utilitzin mecanismes de participació contraris a la legalitat.

Les persones participants actuen sota la seva responsabilitat per tal de disposar de la documentació necessària i complir tots els requisits necessaris per poder gaudir del premi ella i la persona acompanyant.

En cap cas els premis es poden bescanviar per diners, ni poden ser cedits a terceres persones. Així mateix, en cap cas els premis podran ser objecte de canvi, alteració o compensació.

6. LIMITACIONS DEL JOC

L'ACJ no es responsabilitza de què per qualsevol causa, s'anul·li o es posposi qualsevol de les activitats anteriorment mencionades, ni dels incidents o perjudicis que puguin produir-se en el desenvolupament del sorteig o de les activitats i que siguin imputables a terceres entitats que la gestionin.

L'ACJ no es fa responsable de les incidències i successos de tot ordre, que siguin provocades per una avaria en el programa informàtic degut a un cas fortuït o de força major; ni tampoc de les incidències que tinguin el seu origen en supòsits de força major derivats de causes tals com una averia en la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica o provocades per agents externs naturals (atmosfèrics, climatològics, o bé per un deficient funcionament de les companyies subministradores dels mencionats serveis).

L'ACJ es reserva el dret de modificar, si fos precís, les condicions d'aquest sorteig per d'altres similars, donant-li a la modificació el mateix grau de publicitat que a la present. Si per causes majors fos necessari ajornar o anul·lar la promoció, es farà constar en les mateixes bases.

L'ACJ garanteix que la promoció es fa en igualtat d'oportunitats entre els diferents participants. Per això, qualsevol ús abusiu o fraudulent d'aquestes bases dóna lloc a la desqualificació del participant en el joc.

7. DADES PERSONALS DELS GUANYADORS

L'Agència Catalana de la Joventut és la responsable del tractament de les dades de caràcter personal facilitades per els persones participants del sorteig.

La finalitat del tractament de les dades personals facilitades serà la gestió de la participació en el sorteig i l'enviament d'informació relacionada amb l'activitat de l'ACJ.

Aquest tractament es troba legitimat pel consentiment lliure i exprés de la persona participant, atorgat en accedir a la plataforma web Connecta't i acceptar les condicions de participació.

La persona participant podrà, en qualsevol moment, retirar el seu consentiment per al tractament específic de les seves dades de caràcter personal, sense perjudici de la seva conservació mentre existeixin obligacions legals aplicables a l'ACJ. Això, però, no afectarà a la licitud del tractament basat en el consentiment amb anterioritat a la seva retirada.

L'ACJ no cedirà a tercers les dades personals facilitades per les persones participants, excepte per obligació legal. Així mateix, no es realitzaran transferències internacionals de dades personals a tercers països.

La persona participant podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat en relació amb les seves dades, mitjançant correu electrònic adreçat a dpo.acjoventut@gencat.cat, o bé a l'adreça postal de l'ACJ: 08015- Barcelona. Carrer Calàbria, 147. La sol·licitud harà de ser per escrit i haurà d'acreditar la identitat adjuntant-hi una fotocòpia del DNI, al tractar-se d'un dret personalíssim.

La informació addicional i detallada sobre protecció de dades es pot consultar a la pàgina web de l'ACJ: <https://xanascap.gencat.cat/ca/avis-legal>. Així mateix, es pot acudir a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDAT) per reclamar l'exercici dels drets o qualsevol altra qüestió relacionada amb el compliment de la normativa de protecció de dades (més informació a <https://apdcat.gencat.cat>).

8. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

La participació al present sorteig implica l'acceptació de les seves bases reguladores i del criteri de l'ACJ en quant a la resolució de qualsevol qüestió derivada de la mateixa.

9. COMPORTEMENTS SOSPITOSOS

L'ACJ disposa d'eines per poder controlar el bon ús de l'aplicació.

L'ACJ podrà denegar l'accés al servei, si existeixen dubtes o sospites cap algun usuari, en relació amb la veracitat de les dades proporcionades, sobre la seva manera de procedir o per incompliment de les seves obligacions.

El concursant no haurà d'incloure material que atempti o sigui susceptible d'atemptar contra la moral, l'ètica, el bon gust o el decòrum, ni que infringeixi, violi o conculqui els drets de propietat intel·lectual o industrial, i hem d'advertir de les conseqüències i responsabilitats en què pot incórrer si realitza un ús il·lícit o fraudulent de les mateixes.

L'ACJ actuarà immediatament davant d'una denúncia o una sospita que puguin estar produint-se infraccions dels drets de propietat intel·lectual, o davant de qualsevol contingut que pugui considerar inadequat i procedirà a eliminar immediatament, podent sol·licitar el bloqueig permanent de l'usuari infractor.

L'ACJ declina tota responsabilitat sobre les conseqüències que l'exhibició voluntària, consentida i deliberada per part de l'usuari del seu material pugui comportar-li a si mateix, a la seva família, amistats i / o afins, a altres terceres persones, o de la difusió o exhibició del mateix per la seva banda o per tercers, o la seva reproducció, fins i tot en altres pàgines web, blogs, xarxes socials o en qualsevol altre mitjà, suport o modalitat d'explotació digital o no, online o offline, tenint en compte que tant la publicació de comentaris o la inserció d'imatges i textos, com la seva divulgació o difusió a tercers, són totalment voluntàries, consentides i no sol·licitades. Per tant, el concursant ha de respondre directament, mantenint a L'ACJ indemne, davant de qualsevol reclamació, queixa o demanda de tercers en relació a la vulneració o infracció dels possibles drets que poguessin derivar-se de les imatges o materials que un usuari hagi publicat.

Per qualsevol dubte que es tingui o per poder apel·lar a alguna acció de l'ACJ, es pot contactar enviant un correu electrònic al següent correu carnetjove@gencat.cat.